

## “Satisfeito ou Reembolsado”

(01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025)

### - Termos e Condições de participação -

**NESTLÉ PORTUGAL, Unipessoal, Lda.**, com o número único de pessoa coletiva e de registo na Conservatória do Registo Comercial de Cascais - Oeiras 500 201 307, com sede na Rua Alexandre Herculano, n.º 8, 2799-554 Linda-a-Velha, vai levar a efeito entre 01 de janeiro de 2025 e 31 de dezembro de 2025, uma promoção que denominou de “Satisfeito ou Reembolsado Pro Plan LiveClear”, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

### 1ª ÂMBITO DO PASSATEMPO

---

Esta promoção destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira e Açores, donos de Gatos.

### 2ª PERIODO DE PARTICIPAÇÃO

---

Esta promoção decorrerá de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 em diversas lojas do canal especializado, incluindo PetShops, Clínicas Veterinárias, Vet Shops (PetShops que possuem uma clínica veterinária especializada em Animais de Companhia), Agricentros, entre outros aderentes a esta promoção.

### 3ª OBJETIVO DO PASSATEMPO

---

Estamos totalmente confiantes da excelente qualidade, eficácia e palatabilidade das fórmulas de Pro Plan® LiveClear®, mas sabemos que a decisão de mudar a alimentação do seu gato é um grande compromisso. Acreditamos que esta é a melhor solução para o seu gato se alguém da sua família tiver sensibilidade aos alergénios felinos. Por isso propomos-lhe o programa SATISFEITO OU REEMBOLSADO cujo objetivo é:

- 1- Gerar experimentação das fórmulas PURINA® PRO PLAN® LIVECLEAR®\* (consultar produtos abrangidos no anexo 1),
- 2 - Captar e fidelizar novos consumidores.
- 3 - Promover e aumentar a venda da gama PURINA® PRO PLAN® LIVECLEAR®\* para gato.

### **Listagem dos produtos aceites para esta promoção em anexo 1.**

4- Reembolsar os consumidores que participem nesta promoção no caso do seu gato não aceitar o alimento ou não sentir uma redução dos alergénios felinos depois de 3 semanas (21 dias) de alimentação diária acrescido de 1 semana (7 dias) de período de transição.

O parceiro Purina devolve o dinheiro despendido na compra do produto ao cliente final (mediante entrega do saco de 1,4kg com ou sem produto, ou do saco de 2,8kg com cerca de ½ (metade) da quantidade de produto) e apresentação da fatura original. Está excluído desta promoção o formato de 7kg.

### **4ª MODO DE PARTICIPAÇÃO**

---

Para participar nesta promoção, os consumidores devem:

Adquirir uma embalagem PURINA® PRO PLAN® LIVECLEAR®\* (consultar produtos abrangidos no anexo 1)

1. Alimentar o seu gato, em exclusivo ou como alimento principal, com o PURINA® PRO PLAN® LIVECLEAR® por um período mínimo 21 dias acrescido de 7 dias de período de transição.
2. No caso do seu gato não gostar e se recusar a comer ou de não sentir uma redução nos alergénios felinos na sua casa, para ser reembolsado no valor total despendido na aquisição da embalagem, deverá proceder à devolução do saco intacto, com o código de barras, na Clínica Veterinária, Vet Shop ou Petshop onde foi adquirida (saco de 1,4kg com ou sem produto, ou do saco de 2,8kg com cerca de ½ (metade) do produto).
3. Preencher devidamente o formulário “100% Satisfeito ou Reembolsado Pro Plan LiveClear” disponível no site PRO PLAN, com preenchimento dos campos obrigatórios e aceitação das condições presentes no regulamento e indicar resumidamente a razão da sua insatisfação.
  - a. Ao preencher o formulário “100% Satisfeito ou Reembolsado Pro Plan LiveClear” está automaticamente a autorizar a Nestlé Portugal Unipessoal,Lda. a entrar em contacto consigo via telefone e/ou e-mail para esclarecimentos adicionais.
4. O ponto de venda Purina devolve o dinheiro despendido na compra da embalagem PURINA LIVECLEAR® (consultar produtos abrangidos no anexo 1) mediante entrega do saco de 1,4kg com ou sem produto, ou do saco de 2,8kg com cerca de ½ (metade) da quantidade de produto e apresentação da fatura original.

5. O valor máximo de reembolso de uma embalagem de Pro Plan LiveClear de 1,4kg é 22,90€ e de uma embalagem de 2,8kg é de 36,90€
6. Esta ação está limitada ao reembolso de 300 unidades, como tal a data limite de participação pode vir a ser encurtada, caso se atinja o limite de reembolsos previstos antes do término previsto da promoção.
7. Limitado ao reembolso de uma embalagem de Pro Plan LiveClear, independentemente da variedade e, por lar.

## **5ª IDENTIFICAÇÃO E CONTACTO COM OS PARTICIPANTES**

---

A identificação dos participantes será feita através dos dados constantes no formulário “100% Satisfeito ou Reembolsado Pro Plan LiveClear” que os pontos de venda (clínicas veterinárias, pet shops e agrícentros) enviarão para a Nestlé Portugal Unipessoal, Lda

A Nestlé Portugal Unipessoal, Lda., à medida que for recebendo os formulários formulário “100% Satisfeito ou Reembolsado Pro Plan LiveClear” verificará se os mesmos reúnem as condições indicadas no presente regulamento. Os que estejam em condições serão numeradas, com numeração seguida a partir da unidade.

Todos os participantes, cujas participações sejam consideradas válidas, serão contactados pelo Serviço ao Consumidor Nestlé Purina num prazo médio de 15 dias para esclarecimentos e informação adicional.

## **6ª PUBLICIDADE À PROMOÇÃO**

---

A publicidade a esta promoção será efetuada nos pontos de venda aderentes a esta promoção, no site <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/> e em [www.proplan.pt](http://www.proplan.pt)

## **7ª CONDIÇÕES GERAIS**

---

Condições Gerais:

1. A participação nesta promoção está condicionada à aceitação integral do presente regulamento, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem

necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela NESTLÉ e publicitados no site da Nestlé <https://saboreiaavida.nestle.pt/passatempos/>

2. A NESTLÉ reserva-se no direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção, caso se verifiquem circunstâncias de força maior. Qualquer um dos participantes que aja por má-fé e participe na promoção em questão com base em informação falsa, se identificado, será automaticamente excluído.
3. Os dados pessoais solicitados serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da NESTLÉ Portugal, Unipessoal, Lda., R. Alexandre Herculano, nº8, 2799-554 Linda-a-Velha e destinam-se ao processamento da presente promoção, e, no caso dos consumidores que assim o assinalaram na Ficha de Inscrição, destinam-se também a serem futuramente utilizados pelas empresas do Grupo NESTLÉ e pela Longa Vida S.A., exclusivamente para o envio de correspondência, mensagens eletrónicas ou de ofertas promocionais não associadas a este programa de fidelização. O titular tem o direito de acesso, retificação e eliminação dos dados fornecidos e pode exercê-lo, pessoalmente ou por escrito, junto da morada indicada.
4. Esta Promoção não é acumulável com outras promoções.

Os casos omissos no presente regulamento serão resolvidos pela Nestlé Portugal Unipessoal,Lda. e das suas decisões não caberá recurso.

Os consumidores poderão solicitar esclarecimentos adicionais sobre a promoção em apreço junto do seguinte número gratuito da Requerente, das 8:30 às 20:30, de segunda a sábado exceto feriados:

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO NESTLÉ PURINA – 800 207 139 Ou

através de e-mail:

[faleconnosco@pt.nestle.com](mailto:faleconnosco@pt.nestle.com)

**NESTLÉ PORTUGAL Unipessoal, Lda**  
Linda-a-Velha, 01 de janeiro de 2025

## ANEXO 1

Listagem das embalagens de produtos PURINA® PRO PLAN® LIVECLEAR aceites para esta promoção:

Artigo	Código de barras	Descrição do produto
12466185	7613287232526	Pro Plan LIVECLEAR Kitten Peru 1,4KG
12466186	7613287232564	Pro Plan LIVECLEAR Sterilised Adult Peru 1,4KG
12466147	7613287232700	Pro Plan LIVECLEAR Sterilised Adult Salmão 1,4KG
12466177	7613287232731	Pro Plan LIVECLEAR Sterilised 7+ Peru 1,4KG
12467000	7613038388694	Pro Plan LIVECLEAR Sterilised Adult Peru 2,8KG
12466969	7613038388472	Pro Plan LIVECLEAR Sterilised Adult Salmão 2,8KG
12466975	7613038046631	Pro Plan LIVECLEAR Sterilised 7+ Peru 2,8KG